

Liebe Besucherin, lieber Besucher,

das NTZ unterstützt ausdrücklich Kontakte seiner Patienten zu Angehörigen und nahestehenden Personen. Vor einem ersten Besuch muss allerdings ein sog. Erstgespräch mit Ihnen geführt werden.

Ein erster Kontakt wird durch den Patienten zum Ende der 6 wöchigen Aufnahme- und Diagnostikphase hergestellt. Dieser stellt einen Antrag in dem für ihn zuständigen Team auf ein Erstgespräch mit dem entsprechenden Angehörigen. Dem Antrag muss Ihre Adresse und Telefonnummer entnommen werden können. Ausgehend von diesem Antrag wird sich dann der zuständige Mitarbeiter/-in des Sozialdienstes bei Ihnen melden, um einen gemeinsamen Termin für ein Erstgespräch zu vereinbaren.

Das Erstgespräch dient dazu, Sie kennen zu lernen und herauszufinden, wie Sie unseren Patienten in seiner Therapie unterstützen können. Das Erstgespräch findet mit dem zuständigen Therapeuten/ Therapeutin, dem zuständigen Sozialarbeiter/ Sozialarbeiterin und der Bezugspflege des Patienten statt.

Über Ihre Besuchserlaubnis entscheidet das Behandlungsteam. Bei Zustimmung, kann der Patient einen Antrag für einen entsprechenden Besuch stellen zu einem zwischen Ihnen vereinbarten Termin. Auch dieser Antrag wird im Team besprochen. Bei Zustimmung und freien Räumlichkeiten kann der Besuch stattfinden.

Sie können Lebensmittel mitbringen, die jedoch während des Besuches verzehrt werden müssen. Das Mitbringen anderer Dinge bedarf einer Teamgenehmigung nach entsprechendem Antrag (bitte beachten Sie, dass bestimmte Dinge aus Sicherheitsgründen grundsätzlich nicht gestattet sind). Vor dem Besuch werden die genehmigten Gegenstände den Stationsmitarbeitern zur Prüfung übergeben.

Zu jedem Besuch bringen Sie bitte gültige Ausweispapiere mit.

Unsere Patienten haben die Möglichkeit, drei Mal im Monat für maximal zwei Stunden Besuche zu erhalten.

In begründeten Fällen können Besuche durch Mitarbeiter/-innen der Klinik begleitet oder videoüberwacht werden, ggf. kann auch die Besuchserlaubnis zurückgenommen werden.

**Besuchszeiten:**

**Montag bis Freitag** von 16.00 Uhr 18.00 sowie 18:30 Uhr bis 20.00 Uhr

**Samstag, Sonn- und Feiertag** von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr sowie von 13.00 Uhr bis 15.00 Uhr und 15.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Nach frühestens vier regulären Besuchen und positivem Therapieverlauf haben Sie die Möglichkeit, im Rahmen von Langzeitbesuchen, in dafür vorgesehen Appartements mit Ihrem Angehörigen/ Bekannten zu übernachten. Genaue Regeln dazu werden vor Ort mit Ihnen besprochen.

Wir freuen uns, Sie kennen zulernen und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

[info@ntz-duisburg.de](mailto:info@ntz-duisburg.de)