

استمارة "اقتراحات و شكاوى فردية"

حضرات السيدات و السادة المحترمين:

إننا نقدر رأيكم الصريح و يسرنا أن نستمع إلى مدحكم و اقتراحاتكم و بالطبع أيضاً إلى انتقاداتكم. نرجو منكم في البداية التوجه بمطالبكم إلى موظفينا المسؤولين عنكم. يسر موظفاتنا و موظفينا أن يسمعوا مدحكم أو اقتراحاً رائعاً منكم و هم يبذلون جهودهم في حل الإزعاجات و المشاكل في أماكن التواجد.

إذا لم يكن الحل ممكناً أو لم تكونوا راضين عنه فيمكنكم إرسال وجهة نظركم الشخصية إلى مساعدة المدير السيدة أولسين. ضعوا هذه الاستمارة في صندوق البريد أمام المنزل 1 أو سلموها في غرفة العمل في جناحكم. إذا كنتم من مرضى مجموعة السكن الخارجي أو الذين يخضعون لعلاج طويل الأمد فنرجو منكم وضع الاستمارة في صناديق البريد الموضوعة في أماكن NTZ في البريد الداخلي. بالإضافة إلى ذلك يمكنكم إرسال الاستمارة بواسطة البريد الألماني إلى جهة الشكاوى (العنوان:

Dahlingstraße 250, 47229 Duisburg).

شكراً جزيلاً على مساعدتكم.

الإدارة

البيانات الشخصية (اختيارية)	
اسمك:	
عنوانك / جناحك:	
التاريخ:	
تتعلق وجهة نظرك الشخصية بالمجال التالي في المستشفى:	
<input type="radio"/> مدحك <input type="radio"/> اقتراحك <input type="radio"/> نقدك	

(حقل العمل مساعدة المدير)

تم تدوين و إعادة توجيه الطلب: التاريخ: اسم المسؤول في العمل: مجال العمل:	الإجراءات المتخذة / النتيجة: التاريخ: اسم المسؤول في العمل: مجال العمل:
---	--